

Script realizado en Apps Script para guardar las preguntas de los usuarios en un documento de Google sheets

```
1 var libro = SpreadsheetApp.openByUrl("https://docs.google.com/spreadsheets/d/16Nz-VYuoBpXWk1qh8jDTX4Fh83YAdg3q5zK1x76M/");
2 var hoja = libro.getSheetByName("PreguntasInsatisfactorias");
3
4 function prueba_simulacionDeWebhook() {
5   // Vamos a simular aqui lo que hace webhook, para poder haver pruebas previas sin usar webhook.
6   // El resultado de la simulación se almacena en 'e'
7   // Luego, con doPost(e), se hace la solicitud POST tal y como lo haria webhook.
8
9   var objetoJsonAnidado = {
10     "detectIntentResponseId": "cef6879f-6976-4da9-aab6-2e081784ef8f",
11     "intentInfo": {
12       "lastMatchedIntent": "projects/projecto-final-379916/locations/us-central1/agents/2542e633-3551-4551-9862-clc95acc71b7/intents/d705f905-4109-4cff-8e44-737dfcab2d8d",
13       "displayName": "2_¿ID o sigla del proyecto?",
14       "confidence": 0.7911836
15     },
16     "pageInfo": {
17       "currentPage": "projects/projecto-final-379916/locations/us-central1/agents/2542e633-3551-4551-9862-clc95acc71b7/flows/00000000-0000-0000-0000-000000000000/pages/f603290a-5278-4775-b40e-9b710db183d6",
18       "formInfo": {
19         "displayName": "actualizar"
20       }
21     },
22     "sessionInfo": {
23       "session": "projects/projecto-final-379916/locations/us-central1/agents/2542e633-3551-4551-9862-clc95acc71b7/sessions/dfMessenger-45217580"
24     },
25     "fulfillmentInfo": {
26       "tag": "prueba pregunta"
27     },
28     "messages": [{
29       "text": {
30         "text": ["El sistema ABET necesita darle un ID unico a tu proyecto de TG. Define uno usando las siguientes reglas:\r\n-Si el grupo tiene al menos un estudiante de ingeniería electrónica, el TG es al mismo tiempo Capstone Design (CD), del año 2022, semestre 1, entonces el ID tendrá la forma: CD.2022si.SiglaProy.\r\n-Si el proyecto es de ingeniería eléctrica, el ID tendrá la forma: TG.2022si.SiglaProy.\r\n-Donde, SiglaProy - es en ambos casos la sigla elegida para el título del proyecto. Abajo se da un ejemplo donde la sigla es SIRAT, porque el título es: Diseño de un sistema de riego automático para siembra de tomate en la región de Curriti (SIRAT). Entonces, si eres del programa de ingeniería electrónica, el ID seria: CD.2022si.SIRAT, pero si eres de eléctrica seria TG.2022si.SIRAT\r\n-La sigla puede cambiar cada semestre así que debes seguir lo que te diga la guía."],
31         "redactedText": ["El sistema ABET necesita darle un ID unico a tu proyecto de TG. Define uno usando las siguientes reglas:\r\n-Si el grupo tiene al menos un estudiante de ingeniería electrónica, el TG es al mismo tiempo Capstone Design (CD), del año 2022, semestre 1, entonces el ID tendrá la forma: CD.2022si.SiglaProy.\r\n-Si el proyecto es de ingeniería eléctrica, el ID tendrá la forma: TG.2022si.SiglaProy.\r\n-Donde, SiglaProy - es en ambos casos la sigla elegida para el título del proyecto. Abajo se da un ejemplo donde la sigla es SIRAT, porque el título es: Diseño de un sistema de riego automático para siembra de tomate en la región de Curriti (SIRAT). Entonces, si eres del programa de ingeniería electrónica, el ID seria: CD.2022si.SIRAT, pero si eres de eléctrica seria TG.2022si.SIRAT\r\n-La sigla puede cambiar cada semestre así que debes seguir lo que te diga la guía."],
32       },
33       "responseType": "HANDLER_PROMPT",
34       "source": "VIRTUAL_AGENT"
35     }],
36     "text": "sabes cual es el id del proyecto?",
37     "languageCode": "es"
38   };
39   var jsonAnidado=JSON.stringify(objetoJsonAnidado); // para convertir el objeto a texto, osea a JSON legal
40
41   // El objeto que webhook prepara y nos hace llegar es este:
42   var e = {
43     "contextPath": "",
44     "postData": {
45       "contents": jsonAnidado,
46       "length": 2858, "name": "postData", "type": "application/json"
47     }, "contentType": "text/plain", "parameter": {}, "parameters": {}, "queryString": ""
48   };
49   doPost(e);
50
51   function doPost(e) {
52     Logger.log("Qué bien, entró una llamada por dopost");
53     tomarAccionesAnteSolicitud(e);
54   }
55
56   function tomarAccionesAnteSolicitud(e) {
57     var jsonAnidado = e.postData.contents; //el json anidado en forma de texto
58     var e=JSON.parse(jsonAnidado); //el json anidado en forma de objeto javascript
59
60     // Extraccion y registre los datos de interés del objeto JSON
61     var preguntaEnDB = e.intentInfo.displayName;
62     var respuestaBot = e.messages[0].text.redactedText[0];
63     var datosARegistrar = [new Date(), "El BOT ha reportado una queja del usuario", preguntaAlBot,preguntaEnDB,respuestaBot];
64     registrarEnHoja(datosARegistrar);
65
66     function registrarEnHoja(bb) {
67       hoja.appendRow(bb);
68       return ContentService.createTextOutput("Hemos registrado su queja en Google Sheet");
69     }
70   }
```

Ejemplo de lo que se guarda en el documento de Google sheets

	A	B	C	D	E
1	Fecha	Evento	Pregunta	Pregunta en DB	Respuesta del BOT
2	6/4/2023 17:05:33	El BOT ha reportado una queja del usuario	sabes cual es el id del proyecto?	2_¿ID o sigla del proyecto?	El sistema ABET necesita darle un ID único a tu proyecto de TG. Define uno usando las siguientes reglas: -Si el grupo tiene al menos un estudiante de ingeniería electrónica, el TG es al mismo tiempo Capstone Design (CD), del año 2022, semestre 1, entonces el ID tendrá la forma: CD.2022si.SiglaProy. -Si el proyecto es de ingeniería eléctrica, el ID tendrá la forma: TG.2022si.SiglaProy. -Donde, SiglaProy - es en ambos casos la sigla elegida para el título del proyecto. Abajo se da un ejemplo donde la sigla es SIRAT, porque el título es: Diseño de un sistema de riego automático para siembra de tomate en la región de Curriti (SIRAT). Entonces, si eres del programa de ingeniería electrónica, el ID seria: CD.2022si.SIRAT, pero si eres de eléctrica seria TG.2022si.SIRAT -La sigla puede cambiar cada semestre así que debes seguir lo que te diga la guía.
3	6/4/2023 18:21:33	El BOT ha reportado una queja del usuario	como se construye la id del proyecto	2_¿ID o sigla del proyecto?	El sistema ABET necesita darle un ID único a tu proyecto de TG. Define uno usando las siguientes reglas: -Si el grupo tiene al menos un estudiante de ingeniería electrónica, el TG es al mismo tiempo Capstone Design (CD), del año 2022, semestre 1, entonces el ID tendrá la forma: CD.2022si.SiglaProy. -Si el proyecto es de ingeniería eléctrica, el ID tendrá la forma: TG.2022si.SiglaProy. -Donde, SiglaProy - es en ambos casos la sigla elegida para el título del proyecto. Abajo se da un ejemplo donde la sigla es SIRAT, porque el título es: Diseño de un sistema de riego automático para siembra de tomate en la región de Curriti (SIRAT). Entonces, si eres del programa de ingeniería electrónica, el ID seria: CD.2022si.SIRAT, pero si eres de eléctrica seria TG.2022si.SIRAT -La sigla puede cambiar cada semestre así que debes seguir lo que te diga la guía.